



RESULTADOS PMG 2016
OBJETIVO 1 y 2
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN
REGION DE ATACAMA

A diciembre 2016

INDICADORES DE DESEMPEÑO – OBJETIVO 1

OBJETIVO 1 – Campamento	
Indicador:	Porcentaje de campamentos cerrados al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de campamentos cerrados de la región al año } t / \text{Número de campamentos del catastro 2011}) * 100$
Meta 2016:	Numerador
	11 campamentos cerrados
	Denominador
	27 campamentos (catastro)
	40.74%
Nota:	No tiene
Datos 2016:	Numerador
	11 campamentos cerrados
	Denominador
	27 campamentos (catastro)
	40,74%
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%
Análisis resultado del Indicador:	Se cerraron 11 campamentos al año 2016, de los 11 campamentos programados a terminar.

OBJETIVO 1 – Proyectos Urbanos	
Indicador:	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año } t / \text{Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año } t) * 100$
Meta 2016:	Numerador
	1 Proyectos Urbanos Terminados
	Denominador
	1 Proyectos Urbanos Terminados
	100%
Nota:	No tiene
Datos 2016:	Numerador
	1 Proyectos Urbanos Terminados
	Denominador
	1 Proyectos Urbanos Terminados
	100%
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%
Análisis resultado del Indicador:	Se terminó 1 proyecto urbano en el año 2016, de 1 proyecto urbano a programado a terminar.

Resultados PMG 2016 – Objetivo 1 y 2

OBJETIVO 1 – Kilómetros Lineales

Indicador:	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año } t / \text{Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos}) * 100$	
Meta 2016:	Numerador	Denominador
	22.70 km lineales	243 km lineales
	9.34%	
Nota:	<p>Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas.</p> <p>Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.</p>	
Datos 2016:	Numerador	Denominador
	22.89 km lineales	243 km lineales
	9.42%	
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	101.32%	
Análisis resultado del Indicador:	Se terminaron 22.9 km lineales al año 2016, la meta eran 22.6 km lineales	

OBJETIVO 1 – Viviendas Terminadas

Indicador:	Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1, DS40, DS116) en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de viviendas terminadas al año } t / \text{Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso)}) * 100$	
Meta 2016:	Numerador	Denominador
	755 viviendas terminadas	6768 viviendas (déficit)
	11.16%	
Nota:	<p>El instrumento ocupado como fuente de información utilizado para medir déficit habitacional es la Encuesta CASEN 2013.</p> <p>2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II) y DS 40. Incluye Reconstrucción.</p> <p>3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año 2012.</p> <p>4. Se considerará vivienda terminada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física. - En el caso de las viviendas adquiridas, la vivienda pagada en un 100%. 	
Datos 2016:	Numerador	Denominador
	718 viviendas terminadas	6768 viviendas (déficit)
	10.61%	
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	95%	
Análisis resultado del Indicador:	Se terminaron 718 viviendas al año 2016, la meta eran 11.16%	

Resultados PMG 2016 – Objetivo 1 y 2

OBJETIVO 1 – Barrios Terminados	
Indicador:	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.
Fórmula de Cálculo:	$(\text{Número de barrios terminados el año t} / \text{Número total de barrios a terminar el año t}) * 100$
Meta 2017:	Numerador
	1 Barrios Terminados
	100%
Nota:	El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son Identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
	Numerador
	1 Barrios Terminados
Meta 2017:	Denominador
	1 Barrios Terminados
	200%
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	200%
Análisis resultado del Indicador:	Se terminaron 2 barrios de 1 que estaba programado a terminar. Esto debido a que termino un Barrio que fue afectado por el aluvión el año anterior y que no estaba programado terminar,

INDICADORES TRANSVERSALES – OBJETIVO 2

OBJETIVO 2 - Capacitación					
Objetivo de Gestión:	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que desarrollan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejercer.				
Indicador:	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.				
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$				
Datos:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Numerador</th> <th>Denominador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Numerador	Denominador	2	2
Numerador	Denominador				
2	2				
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%				
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 2 actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia, se realizaron 2 actividades.				

OBJETIVO 2 - Sistema de Higiene y Seguridad					
Objetivo de Gestión:	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo, y, en caso que éstos ocurrieran, presenten cada vez menor gravedad.				
Indicador:	Tasa de Accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t				
Fórmula de Cálculo:	$(\text{n}^\circ \text{ de accidentes de trabajos ocurridos en el año t} / \text{promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$				
Datos:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Numerador</th> <th>Denominador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>70,5</td> </tr> </tbody> </table>	Numerador	Denominador	2	70,5
Numerador	Denominador				
2	70,5				
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	2,84%				
Análisis resultado del Indicador:	De un promedio anual de 70,5 trabajadores, ocurrieron 2 accidentes durante el año 2016. Equivalente a una Tasa de Accidentabilidad de 2,84% .				

OBJETIVO 2 - Sistema de Compras Públicas					
Objetivo de Gestión:	Contar con procesos de compra participativos y eficientes				
Indicador:	Porcentaje de licitaciones sin oferentes en el año t				
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de Procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t que no tuvieron oferentes} / \text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t}) * 100$				
Datos:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Numerador</th> <th>Denominador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23</td> <td>52</td> </tr> </tbody> </table>	Numerador	Denominador	23	52
Numerador	Denominador				
23	52				
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	44,23%				
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 52 licitaciones cerradas, 23 licitaciones cerradas no tuvieron oferentes alcanzando un porcentaje de licitaciones sin oferentes del 44,23%.				

OBJETIVO 2 - Sistema de Gobierno Digital

Objetivo de Gestión:	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.	
Indicador:	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2015.	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de trámites digitalizados al año } t / \text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año 2015}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	14	30
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	46.67%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 30 trámites identificados en catastro de trámites del año 2015, hay 14 trámites digitalizados al año 2016.	

OBJETIVO 2 - Sistema de Seguridad de la Información

Objetivo de Gestión:	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001	
Indicador:	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	3	114
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	3%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 114 controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año 2016, 3 controles fueron implementados.	

OBJETIVO 2 - Sistema de Atención Ciudadana

Objetivo de Gestión:	Responder las Solicitudes de Acceso a la información Pública en un plazo máximo de 15 días	
Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año } t \text{ en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año } t / \text{N}^\circ \text{ solicitudes acceso a información pública respondidas en el año } t) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	70	75
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	93%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 75 solicitudes respondidas, se respondieron 70 solicitudes en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.	

OBJETIVO 2 - Sistema de Auditoría Interna

Objetivo de Gestión:	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de implementación suficiente de compromisos de auditoría.	
Indicador:	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de compromisos de auditoría implementados en año 2016} / N^{\circ} \text{ total de compromisos de auditoría realizadas al año 2015}) * 100.$	
Datos:	Numerador	Denominador
	12	30
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	40%	
Análisis resultado del Indicador:	Se implementaron 12 compromisos en el año 2016 de un total de 30 compromisos de auditoría realizadas al año 2015.	

OBJETIVO 2 - Sistema de Equidad de Género

Objetivo de Gestión:	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos, y a fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.	
Indicador:	Porcentajes de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t} / N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en el programa de trabajo}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	3	4
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	75%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 4 medidas para la igualdad de género comprometidas en el programa de trabajo, se implementaron 3 medidas en el año 2016.	

OBJETIVO 2 - Sistema de Descentralización

Objetivo de Gestión:	Potenciar el proceso de descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos desconcentrados, con los Gobiernos Regionales	
Indicador:	Porcentaje de iniciativas para la descentralización y desconcentración implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ Iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t} / N^{\circ} \text{ total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	2	2
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 2 Iniciativas comprometidas para el año 2016 se implementaron 2 iniciativas.	